

Gestionando la llegada del Hard Rock a Punta Cana



Por Vanesa Restrepo

Tener una marca reconocida en el sector hotelero implica un compromiso serio con la calidad, bien sea que se trate de franquicias o de negocios directos de la cadena. Así las cosas, cada detalle debe ser estudiado minuciosamente para evitar sorpresas desagradables con los huéspedes que terminen por arminar la imagen.

Recientemente, uno de los hoteles más reconocidos del Caribe, el Hard Rock Hotel & Casino de Punta Cana, perteneciente a la cadena Palace Resorts en República Dominicana, sometió algunas de sus áreas a un proceso de remodelación que incluyó cambios completos en su salón de convenciones y en uno de sus principales atractivos: el casino.

Considerando que la marca Hard Rock tiene una identidad visual consolidada, las exigencias del proyecto fueron

altas. Precisamente por eso la firma estadounidense Deffer & Deffer Hospitality Solutions fue la seleccionada para llevar a cabo el proyecto que culminó a finales de 2010.



Elizabeth Kaviakian, vicepresidente de Deffer & Deffer Hospitality Solutions le contó a GERENCIA DE HOTELES los pormenores de la remodelación: "El proyecto consistió en la correcta interpretación y cumplimiento de las especificaciones de diseño y fabricación del mobiliario del Salón de Convenciones y del Casino Hard Rock Punta Cana". Agregó que la clave del éxito fue "una estrecha colaboración con los dueños y la gerencia del hotel, y un trabajo conjunto con diseñadores y fabricantes".

La labor de la firma de soluciones para el sector de la hospitalidad consistió en hacer una asesoría en asuntos como materiales, aplicaciones, selección de textiles, selección de modelos aptos para uso comercial, así como cumplimiento de estándares y normativas de uso.

Hoteles importantes, proyectos importantes

El Hard Rock Hotel & Casino Punta Cana es un establecimiento con reconocimiento en República Dominicana gracias a la trayectoria del Grupo Palace. Sus instalaciones incluyen múltiples salones de convenciones con capacidad para 4.000 personas, así como el casino más grande del Caribe, que puede albergar hasta 1.000 personas en un espacio de 45.000 pies cuadrados, incluyendo 450 máquinas tragamonedas, 40 mesas diferentes de juegos y un salón VIP con límites altos para juegos como el Baccarat, la Ruleta Americana, el Black Jack, entre otros.

Con la remodelación efectuada, ambas áreas mejoraron sus equipamientos tecnológicos, con el fin de poder res-



El Hard Rock de Punta Cana, que antes era ocupado por la marca Moon Palace, remodeló su Salón de Convenciones y el Casino.

PROYECTOS LLAVE EN MANO & DE RENOVACIÓN

Gestión Completa de Proyectos para Propietarios . Control de Gestión . Trabajo con Urbanizadores & Arquitectos . Diseño y Decoración de Interiores . Planificación . Presupuestos . Proveedores . Subcontratación Estratégica . Muebles, Accesorios & Equipamiento (FF&E) . Suministros Operacionales & Equipos (OS&E) . Últimas Tendencias . Estándares de Marca . Regulaciones & Conformidad . Logística Integral & Aduanas . Soluciones Sostenibles



Una compañía global con clientes globales. Muy cerca. Siempre.



info@deffer-deffer.com | www.deffer-deffer.com
+1.877.874.8593

Para información GRATIS, marque 2 en la Tarjeta del Lector

SÍNTESIS

Firma a cargo del proyecto: Deffer & Deffer Hospitality Solutions
Fabricantes involucrados: Infanti Brand Chairs & Stools
Contactos: Elizabeth Kavlakian
Email: info@deffer-deffer.com
Empresa cubierta con la instalación: Hard Rock Hotel & Casino Punta Cana
Fechas de la instalación: Finales del 2010

ponder a la demanda de eventos de gran envergadura.

Pero uno de los elementos en los que más cuidado se prestó fue la selección del mobiliario, teniendo siempre la comodidad y seguridad como aspectos primordiales. Elizabeth cuenta que en el casino y el centro de convenciones se instalaron sillas y banquetas de aluminio y madera, cuya principal ventaja es el "efecto resorte" en los respaldos, que las hace más confortables. "Esto es debido a un plato de aluminio que va desde la base de la espalda hasta la base del asiento, en forma de L", informó.

Considerando que los espacios de convenciones y casino requieren movimientos constantes para ajustarse a las necesidades de los clientes, el mobiliario seleccionado es ligero. El material es aluminio y no hierro, como algunos lo hacen y los cojines instalados tienen un espesor más alto que brinda mayor comodidad, están tapizados con telas resistentes y con barreras contra la suciedad, los



En el Salón de Convenciones, con capacidad para 4.000 personas, fueron instaladas sillas ergonómicas y de alta resistencia.

líquidos, la formación de moho. En este punto, la empresa instaladora solicitó un refuerzo de las telas, con el fin de prolongar el ciclo de vida útil de las piezas.

La empresa proveedora de los asientos fue Infanti Brand Chairs & Stools, ubicada en Estados Unidos, pero con un sistema de distribución global de sillas y taburetes para hoteles y casinos. De acuerdo con Elizabeth, la empresa fue elegida porque fabrica piezas en las que es posible remover el asiento sin necesidad de usar herramientas especiales: "es decir, en caso de mancha, daño, maltrato, etc., tanto la silla como el taburete no necesitan ser removidos o enviados al área de mantenimiento de la propiedad, ya que simplemente se les remueve el cojín y se reemplaza por uno nuevo. Esto representa una ventaja competitiva única especialmente en propiedades con alto volumen".

Cuidando cada detalle

El proyecto de remodelación del Moon Palace para convertirlo en el Hard Rock Hotel & Casino Punta Cana demandó un trabajo de logística integral, especialmente porque el proveedor del mobiliario se encuentra en Estados Unidos y la instalación se hizo en República Dominicana.

"La logística integral e instalación, desde New Jersey hasta Punta Cana, se realizó brevemente antes de la apertura de los salones de convenciones, que ya se encontraban prácticamente terminados", explica Elizabeth Kavlakian, responsable del proyecto.

Es importante destacar que como parte de las acciones de mitigación de los efectos de la obra en los huéspedes del hotel, el Grupo Palace dispuso la apertura de un casino temporal, de modo que ninguno de los viajeros tuviera restricción en los servicios característicos del hotel.

Gestión exitosa

La selección de Deffer & Deffer como empresa responsable de la mayor remodelación que ha tenido el Hard Rock Hotel & Casino Punta Cana en los últimos años no fue una coincidencia.

La empresa con una estructura operativa capacitada para asesorar a dueños y operadores de establecimientos hoteleros en asuntos referentes a la dirección integral del proyecto, desde la planificación y dirección, hasta la instalación, pasando por la elaboración de presupuestos, selección de proveedores, administración de compras, cumplimiento de estándares de marca, regulaciones y conformidad, así como logística y coordinación de aduanas.

Como valor agregado, Deffer & Deffer cuenta con un departamento exclusivamente dedicado al diseño de interiores que brinda soluciones sustentables a sus clientes.

Nota realizada para la revista
Gerencia de Hoteles 07. 2011